

TAXA DE CANCELAMENTO

A Divas Drivers, embora permita o cancelamento de uma viagem a qualquer momento, poderá cobrar uma taxa de cancelamento em alguns casos.

Essa taxa se aplica com o intuito de preservar nossas motoristas parceiras contra algumas imposturas e compensar o tempo e o trabalho da motorista para se deslocar até o local de origem. No entanto, as passageiras também terão o direito de cancelar sua chamada sem cobrança de taxas, em alguns casos, para também poder desfrutar de uma relação de serviços justa e eficiente.

Fique atenta!!!!

- A TAXA DE CANCELAMENTO SERÁ APLICADA QUANDO:
 - A passageira cancelar a viagem 2 minutos após a motorista ter aceitado a corrida.
 - A motorista cancelar a viagem com mais de 5 minutos de espera após se encontrar no local de partida.

- A TAXA DE CANCELAMENTO NÃO SERÁ APLICADA

QUANDO:

- A passageira cancelar a viagem a qualquer momento, antes da motorista aceitar.
- A passageira cancelar a viagem nos primeiros 2 minutos após a motorista ter aceitado a viagem solicitada.
- A motorista cancelar a viagem antes dos 5 minutos de espera no local de partida.
- Caso a motorista demore 10 minutos a mais que o tempo estimado de chegada.

OBS: Caso seja aplicável a taxa de cancelamento, ela será cobrada automaticamente da passageira em sua próxima viagem.