

TERMOS E CONDIÇÕES

DIVAS DRIVERS

1. A DIVAS DRIVERS poderá suspender o contrato de licença de uso de software com a motorista sempre que verificada uma das seguintes hipóteses relatadas por PASSAGEIRA ou constatadas pela DIVAS DRIVERS

- Quando o valor cobrado pela motorista for diferente do valor indicado no aplicativo;
- Quando ocorrer ainda que uma única vez, agressão verbal a passageira por parte da motorista;
- Cobrar da passageira taxa extra pela opção de pagamento por cartão;
- Negar a realização de corridas curtas;
- Quando for realizada corrida por alguém diferente da motorista cadastrada;
- Quando a motorista realizar corridas com veículo diferente do indicado em seu cadastro.
- Quando houver, por parte da motorista qualquer tipo de discriminação para com a passageira;
- Tolerância zero com álcool e drogas;
- Quando houver uso de linguagem ou gestos inapropriados. Por exemplo, perguntas íntimas, ameaças, comentários ou gestos com apelo sexual, agressivos, de natureza desrespeitosa;

Se tomarmos conhecimento de qualquer desses comportamentos, entraremos em contato com você para investigar o que aconteceu, se a situação for séria ou uma violação recorrente, ou se você se recusar a colaborar, você poderá perder o direito de acesso à Divas Drivers. Qualquer comportamento envolvendo violência, má conduta sexual, assédio, discriminação ou atividade ilegal durante o uso do aplicativo Divas Drivers poderá resultar na perda imediata de sua conta

2. DA RESILIAÇÃO DE CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PELA DIVAS DRIVERS

- Nas hipóteses de reincidência, a DIVAS DRIVERS poderá, por liberalidade e de acordo com seus próprios critérios, entrar em acordo com a motorista para evitar a rescisão ou ocorrências futuras;
- Ação ou omissão, por parte da motorista, na utilização do aplicativo ou na prestação de serviços de transporte ao passageiro, que cause danos ou prejuízo direto ou indireto à DIVAS DRIVERS ou a terceiros;

- Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressões verbais a passageira por parte da motorista;
- Quando ocorrer, ainda que uma única vez, assédio sexual a passageira por parte da motorista;
- Quando forem realizadas, ainda que uma única vez, corrida por alguém diferente da motorista cadastrada;
- Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão física a passageira por parte da motorista;
- Acordar o valor da corrida com o passageiro, desrespeitando o valor indicado no aplicativo;
- Utilizar quaisquer aplicativos ou programas que visem a alterar a informação da localização geográfica do motorista para manipular o aplicativo, para obtenção de mais chamadas de passageiros ou quaisquer outros fins;
- Condutas fraudulentas ou que envolvam agressão física ou assédio sexual poderão, conforme o caso, ser notificadas pela 99 ao Poder Público.

3. DAS EVENTUAIS FALHAS DO APLICATIVO E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- A DIVAS DRIVERS não garante que o aplicativo estará disponível ininterruptamente nem estará livre de erros;
- Eventualmente, o aplicativo poderá estar indisponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer motivo de caso fortuito ou de força maior, alheio ao controle da DIVAS DRIVERS;
- A DIVAS DRIVERS, contudo envidará os melhores esforços para manter o aplicativo no ar 24 horas por dia, sem interrupção.
- DRIVAS DRIVERS não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados ao smartphone ou tablete do motorista ou qualquer outro usuário pelo uso do aplicativo;
- A DIVAS DRIVERS não será responsabilizada, ainda, por conteúdos enviados por terceiros por meio do aplicativo. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio do aplicativo são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e do usuário que as utilizar.

Segurança

Para contribuir com a segurança das motoristas e passageiras, o aplicativo Divas Drivers faz rastreamento por GPS de todos os percursos, permitindo que as passageiras compartilhem suas viagens em tempo real com parentes e amigos.

Além disso, o aplicativo das motoristas credenciadas tem a função “Emergência”, um botão que deve ser acionado em situações de risco. Ao clicar nessa função, a localização da motorista é compartilhada com a central de monitoramento e com toda a equipe Divas Drivers em tempo real.